BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ
HỌC VIỆN CÔNG NGHỆ
BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO GIẢI TRÌNH
SỬA CHỮA, HOÀN THIỆN ĐỀ ÁN TỐT NGHIỆP THẠC SĨ

Họ và tên học viên: Lê Thị Minh Nguyệt

Chuyên ngành: Quản trị Kinh doanh

Khóa: 2023

Tên đề tài: Đào tạo nguồn nhân lực tại VNPT Hà Nội

Người hướng dẫn khoa học: GS.TS. Bùi Xuân Phong

Ngày bảo vệ: 24/01/2026

Các nội dung học viên đã sửa chữa, bổ sung trong đề án tốt nghiệp theo ý kiến đóng góp của Hội đồng chấm đề án tốt nghiệp:

TT	Ý kiến hội đồng	Sửa chữa của học viên
1	Chỉnh sửa hình thức, bìa, danh mục từ viết tắt	Đã chỉnh sửa
2	Cần xem xét tác động của hoạt động kinh doanh đến nhu cầu đào tạo của VNPT Hà Nội	Đã bổ sung ở trang 26, 27
3	Giải pháp cần có kết nối với chương 2	Đã hoàn thiện bổ sung tồn tại ở chương 2 kết nối với giải pháp ở chương 3
4	Lý do lựa chọn đề tài còn chung chung	Đã bổ sung lý do ở trang 1
5	Tổng quan về đề tài nghiên cứu còn sơ sài, có thể cắt bỏ	Đã cắt bỏ mục Tổng quan về đề tài nghiên cứu
6	Mục 3 (trang 4) tiêu đề có nhiệm vụ nghiên cứu nhưng trong nội dung lại không trình bày	Đã sửa tiêu đề mục 3 (trang 4)
7	Cần làm rõ hơn mối liên hệ giữa kết quả đào tạo và hiệu quả sử dụng nguồn nhân lực tại VNPT Hà Nội	Đã bổ sung ở trang 42
8	Việc đánh giá kết quả đào tạo cần được phân tích sâu hơn về tiêu chí, phương pháp và mức độ tác động đến hiệu quả công việc của người lao động	Đã phân tích bổ sung ở trang 65
9	Một số giải pháp đề xuất cần cụ thể lộ trình triển	Đã bổ sung ở trang 59-64

	khai và điều kiện thực hiện trong thực tế đơn vị	
10	Phân tích hệ quả của cơ cấu lao động đối với công tác đào tạo	Đã bổ sung phân tích ở trang 30, 31
11	Chưa chỉ ra số liệu, minh chứng về bước nào trong quy trình đào tạo làm tốt, bước nào yếu, bước nào thiếu	Đã bổ sung kết quả khảo sát ở trang 39, 43
12	Bảng khảo sát thiếu phân tích nguyên nhân của mức độ hài lòng/chưa hài lòng.	Bảng hỏi sử dụng thang đo Likert là công cụ định lượng chỉ phản ánh mức độ, tần suất và xu hướng đánh giá của người trả lời, không cho biết lý do vì sao họ đồng ý hay không đồng ý
13	Giải pháp AI không xuất phát từ hạn chế nêu ở chương 2	Đã bổ sung ở chương 2 (trang 51, 53)
14	Lỗi trình bày: trùng số bảng biểu. Câu văn nên viết ngắn gọn, hạn chế liệt kê. Mô tả số liệu xong cần đưa ra phân tích.	- Đã cập nhật lại số bảng biểu. - Đã lược bớt bảng kê giảng viên đối với từng nội dung đào tạo và khung tiêu chuẩn đánh giá chất lượng đào tạo. - Đã bổ sung phân tích số liệu mô tả ở chương 2 (VD: trang 30-32, 44)

Hà Nội, ngày 05 tháng 02 năm 2025

Ký xác nhận của

CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG CHẤM ĐỀ ÁN	THƯ KÝ HỘI ĐỒNG	NGƯỜI HƯỚNG DẪN KHOA HỌC	HỌC VIÊN
PGS.TS. Nguyễn Thị Minh An	TS. Trần Anh Tuấn	GS.TS. Bùi Xuân Phong	Lê Thị Minh Nguyệt